



Servicios Profesionales
Instalación y Configuración Inicial Remota

Instalación y Configuración Inicial Remota

Es un servicio de soporte que se ofrece a los clientes interesados en que seamos nosotros, y no ellos, quienes llevemos a cabo la instalación y configuración inicial de cualquiera de los productos adquiridos.

Este servicio brinda al cliente una ventana de tiempo con un ingeniero de nuestra empresa por teléfono y por internet, quien revisará el hardware del cliente para determinar si cubre los requerimientos mínimos necesarios para llevar a cabo el servicio, y de ser así, finalmente hacer la instalación y configuración inicial.

El servicio incluye:

1. Instalación de la solución en el hardware del cliente.
2. Configuración básica funcional para garantizar el uso inmediato de la solución.
3. Repaso del vocabulario técnico y conceptos aplicables a la solución.
4. Capacitación "fast-track" para el manejo de la solución.
5. Apoyo para identificar áreas de oportunidad.
6. Soporte técnico por email hasta 15 días después de realizado el servicio para despejar dudas, sin límite de eventos durante el periodo.

Cobertura

Este servicio está disponible para los siguientes productos:

Netsupport	Solarwinds	Druvaa
<ul style="list-style-type: none">• NS School• NS HelpDesk• NS DNA	<ul style="list-style-type: none">• Orion NPM• Módulos Orion	<ul style="list-style-type: none">• inSync

Costos

Los costos de este servicio varían en función de la solución adquirida. Favor de contactar a su ejecutivo para mayor información.